



## « 20<sup>e</sup> séminaire Générale des Services le 25 et 26 Avril à Lyon »

Générale des Services a réuni tous ses franchisés à Lyon à l'occasion de son 20<sup>e</sup> séminaire. Le choix de la ville de Lyon permettant la visite de la nouvelle agence de Lyon Ouest tout juste ouverte sur cette ville comptant aujourd'hui 4 agences Générale des Services, venant mailler un peu plus la ville.

Le thème choisi du séminaire est celui de la fidélisation des salariés dans les SAP. Pendant 2 jours des ateliers, tables rondes et des échanges se sont articulés pour renforcer cet axe stratégique de la politique de développement de l'enseigne.

A l'issue de ces travaux, un livre blanc sera d'ailleurs édité à l'usage exclusif des franchisés. Cet ouvrage comprendra des grands principes de base dans les services à la personne et des outils opérationnels à mettre en place dans les agences du réseau.

C'est ensuite dans un cadre convivial que les franchisés ont pu lors de tables rondes échanger et partager leurs expériences sur différents sujets. Ce travail permettant l'élaboration d'un guide récapitulatif des bonnes pratiques et des idées nouvelles en lien avec la fidélisation des salariés.



Ce moment de rencontre a permis aussi à tous les franchisés, anciens et nouveaux de se retrouver autour d'un diner festif dans une grande brasserie Lyonnaise avec la présence d'un caricaturiste qui a « croqué » les franchisés tout au long de la soirée.

### Le réseau Générale des Services en quelques chiffres :

- ✓ 18 ans d'expérience
- ✓ 52 agences en France
- ✓ Plus de 800 artisans partenaires qualifiés
- ✓ Près de 2000 collaborateurs en CDI
- ✓ Plus de 10 000 demandes de travaux, rénovation et dépannage
- ✓ Plus de 200 000 prestations à domicile et services à la personne

Le réseau Générale des Services est membre de la [Fédération Française de la Franchise](#) et de la [Fédération du Service aux Particuliers](#).



### Contact :

#### GENERALE DES SERVICES

Tanguy MARCHAND – Développeur réseau

43, avenue du Grésillé - 49100 ANGERS

Tél : 02.41.34.13.43 - Fax : 02.41.34.04.87

Mail : [marchand@gdservices.fr](mailto:marchand@gdservices.fr)

[www.generaledesservices.com](http://www.generaledesservices.com)

