

© GÉNÉRALE DES SERVICES



Didier Château, cofondateur de GDS.

**GÉNÉRALE
DES
SERVICES
EN BREF**

Dirigeants
Didier Château et
Christophe Delahaye
43 avenue du Grésillé
49100 Angers

2000
COLLABORATEURS

54
AGENCES
EN FRANCE

20 M€
DE CA 2016

ANGERS **SERVICES À LA PERSONNE**

1000 embauches prévues chez Générale des Services



© FLORENT GODARD/LE JOURNAL DES ENTREPRISES

En charge de développer la franchise « Générale des Services », Tanguy Marchand vise l'objectif d'une centaine d'agences en France à l'horizon 2020.

Florent Godard

La demande de services à la personne va exploser dans les années à venir. « Selon le ministère du Travail, il y aura 320 000 postes à pourvoir d'ici à cinq ans dans ce domaine, dont 160 000 créations d'emplois nettes. Aucun secteur ne fait mieux », indique Didier Château, codirigeant de Générale des Services à Angers. Les explications sont multiples. D'ici à 2040, près d'un tiers de la population française aura plus de 60 ans. Et les personnes âgées veulent rester le plus longtemps possible à leur domicile. Du côté des hôpitaux, beaucoup d'actes chirurgicaux ne se terminent

plus par une convalescence au CHU mais par un retour direct à la maison, etc. D'où un besoin croissant d'auxiliaires de vie, de livreurs de repas, de chauffeurs pour amener une personne dépendante chez sa famille, son médecin ou faire ses courses. « L'augmentation du travail des femmes, dont les carrières se rapprochent de celles des hommes, stimule aussi la demande en prestation de ménage. Car il ne faut pas se mentir, ces tâches restent en grande partie effectuées par les femmes », ajoute aussi Tanguy Marchand, le « développeur » de la franchise.

250 embauches dans la région

À elle seule, Générale des Ser-

vices a déjà créé 2 000 emplois sur ce secteur (soit plus de 1 000 temps pleins), depuis ses débuts en 99. Et compte accélérer. « Sur 2018, on prévoit 1 000 embauches, dont 200 à 250 dans les Pays de la Loire, où l'on disposera de sept agences en janvier, avec l'ouverture d'Ancenis », annonce Tanguy Marchand.

La franchise table sur environ 24 M€ de chiffre d'affaires 2017 contre 20 M€ l'an dernier (dont 5 M€ pour la tête de réseau angevine et ses quelques agences en propre). Générale des Services s'étend à l'Ouest d'une diagonale Valenciennes-Bordeaux, d'un côté. Dans le quart Sud Est, de Besançon à la région Paca, de l'autre. Son objectif ? Conquérir surtout l'es-

pace entre les deux : Lille, Strasbourg, etc. Mais aussi les DOM-TOM, « les départements les plus vieillissants ». Avec l'ambition de porter son réseau de 54 à 100 agences franchisées à moyen terme. Pour les y aider, les Angevins comptent boucler une levée de fonds de 2 M€ au premier trimestre.

Encore loin du leader O2, Générale des Services dit figurer dans le top 10 des entreprises du secteur. Elle s'est taillée une place grâce à un vaste panel de prestations, une dizaine en tout : ménage, jardinage, garde d'enfant, aide au maintien à domicile, transport, jusqu'à l'installation d'un système d'alarme en cas de chute d'une personne âgée ou le métier de courtier en travaux, pour vous aider à rendre votre logement accessible (créer une douche de plain-pied, élargir les portes pour passer en fauteuil roulant...).

« Recruter c'est compliqué »

Reste à recruter. « Et ça, c'est de plus en plus compliqué, avoue Tanguy Marchand. Un vrai frein au développement. » Pour attirer les talents, la franchise a notamment créé son site d'annonces (emploi-service-a-la-personne.fr) et mise sur la formation. En interne pour aider ses salariés à monter en compétences ou en acquérir de nouvelles (passer d'un poste d'aide-ménagère à auxiliaire de vie, par exemple). Un moyen de fidéliser et limiter le turnover. En externe, avec Pôle Emploi, qui offre à des chômeurs une préformation accompagnée de stages dans l'entreprise. Autre initiative : appuyer le parrainage, avec une prime, si un salarié recommande un futur collaborateur. ■