



Générale des Services : un acteur très innovant dans les services à la personne



Didier Chateau

Pionnier du secteur lors de sa création à Angers en 1999, **Générale des Services** conserve son avance notamment sur l'univers de la gérontechnologie. Avec 70 agences en France, 2 millions d'heures de prestations et un chiffre d'affaires de 30 millions d'euros (+ 20 % en 2020), le réseau poursuit le développement de ses franchises sur un marché au formidable potentiel pour lequel il dispose d'une très forte expertise.

La société est membre de **BPI France Excellence** et son dirigeant, **Didier Chateau**, a été élu **Entrepreneur de l'année 2020 aux Trophées de l'économie du Maine-et-Loire**.

Vous vous différenciez avec des solutions qui remportent un vrai succès...

A une offre classique des services à la personne (ménage, repassage, transport/accompagnement, auxiliaire de vie, bricolage...), nous ajoutons en effet des technologies innovantes (objets connectés, domotique, téléassistance...) qui facilitent le maintien à domicile.

Nous innovons également régulièrement au niveau des services et avons par exemple lancé la prestation « Vaccin tranquille », un package tout compris d'accompagnement des seniors à la vaccination.

La CCI France m'ayant confié le pilotage de la Silver économie pour les Chambres de Commerce, nous sommes plus que quiconque au fait des dernières innovations.

En 2020, vous avez ouvert 16 agences sur le territoire français dont Mayotte...

Nous ouvrons en moyenne une ou deux agences par mois et chacune génère entre 500 000 et 1 million d'euros de chiffre d'affaires.

La gérontechnologie, notre stratégie depuis sept ans, permet des marges inégalées. Nous cherchons donc des porteurs de projets ayant des qualités de gestion, de management, une appétence sociale, une véritable empathie... Ce marché, extrêmement porteur de valeurs humaines et technologiques, va exploser dans les prochaines années avec l'arrivée à l'âge de la dépendance des premiers papy-boomers, et sera accéléré par la mise en place de la future loi « crédit d'impôt immédiat » annoncée pour le 1^{er} janvier 2022.



Contact Développement : Margaux LEBRETON | Tél. 02 41 34 13 49 | lebreton@gdservices.fr

