



## Trophées de l'économie. Didier Château élu Entrepreneur de l'année 2020

Les lauréats des Trophées de l'économie du Maine-et-Loire, attribués chaque année par Le Courrier de l'Ouest et ses partenaires, sont dévoilés dans le supplément 49Économie diffusé ce jeudi 26 novembre... Didier Château, patron de La Générale des services, a été désigné par les internautes du Courrier de l'Ouest comme L'Entrepreneur de l'année.

Didier Château a connu le secteur de la restauration, la grande distribution et une grande banque. Lui, qu'un bilan de compétences avait orienté vers le conseil et le service, a fini par trouver sa voie. « Mon travail pour la banque m'amenait à aller chez des personnes isolées dans le secteur de Brissac, Mûrs-Erigné, Saint-Melaine. Pour remplir leurs documents administratifs, leurs feuilles d'impôts ou les aider dans leurs formalités bancaires », raconte Didier Château (49 ans). Il comprend que le besoin d'accompagnement est immense. « Les services à la personne, c'était alors un métier qui était resté sur une approche très médico-sociale. Or, ces gens avaient aussi besoin de solutions pour entretenir leur jardin, leur maison, pour se déplacer, etc. Comment pouvoir rester chez soi sans aide ? ».

### Centre de formation

L'enfant de Seiches-sur-le-Loir a toujours rêvé de créer son entreprise. En 1999, il se lance et s'associe avec un ami, Christophe Delahaye, pour lancer La Générale des services. En 2000, ils sont lauréats du Prix de l'innovation décerné par la fondation Vivendi. « On a modernisé et professionnalisé les services à la personne en dupliquant les méthodes de vente. On a ouvert notre propre centre de formation, fidélisé nos salariés et nos clients ».

### De 14 à 26 métiers différents

Face à la demande, exponentielle, le duo se met en relation avec une consultante angevine, Brigitte Coff, pour réfléchir au développement de l'entreprise. « Le Commissariat au plan nous a aidés ; on a aussi été nommés dans le plan Borloo. C'était incroyable : on est passé très rapidement de 14 à 26 métiers différents ».

Le système des franchises est alors en pleine expansion et Didier Château observe avec admiration celle d'un autre Angevin, Bruno Bourrigault, créateur de Speed Burger. « J'ai demandé conseil au même expert qui nous a aidés à modéliser notre savoir-faire dans un guide de 700 pages et qui nous a inscrits au Salon de la franchise. Pendant quatre jours, notre stand n'a pas désempli. On a ouvert sept agences dans la foulée », se souvient encore Didier Château, désormais seul aux manettes de l'entreprise.

### Distingué par la BPI

« Depuis, ça ne s'est jamais arrêté... ». Aujourd'hui, La Générale des services compte 70 agences, à raison d'une ouverture par mois, et assure un emploi à près de 2 500 collaborateurs. Ses chiffres annuels donnent le vertige sur un marché qui « pèse » au total 30 milliards d'euros. La croissance de la société de Didier Château oscille entre 15 et 18 % par an ; le chiffre d'affaires 2019 a atteint 25 M€. L'entreprise a obtenu le Prix de l'excellence 2020, décerné par la Banque publique d'investissement (BPI).

« Le marché est porteur et la franchise un modèle pour les cadres qui cherchent à donner un sens à leur travail. Et avec la prochaine loi autonomie, on sera vraiment sous le feu des projecteurs ». Un peu plus encore.

www.ouest-france.fr  
Pays : France  
Dynamisme : 742



[Visualiser l'article](#)

Les autres nommés

> **Christelle Delouche (Les Rosiers-sur-Loire)** : Co-gérante avec son mari d'une société de taille de pierre-restauration, elle a été élue fin mai présidente de la Capeb. Son combat : défendre la place et le statut des femmes d'artisans.

> **Olivier Somville (Octopus Robots – Cholet)** : Après les robots décontaminant les poulaillers, le marché d'Octopus s'étend désormais aux lieux publics sur fond de lutte contre la pandémie. L'activité est en outre une des rares à se maintenir dans le centre-ville de Cholet.

> **Yvana Bretaudeau (Angers)** : Dix ans dans le si masculin BTP, une boîte qui grimpe (Attributions de marchés.com), une idée à elle (recenser les marchés à venir ou en cours dans toute la France, et en informer les fournisseurs de BTP), une croissance au beau fixe, des salariés de plus en plus nombreux, et choyés (horaires, voyages à l'étranger...).



Didier Château, l'enfant de Seiches-sur-le-Loir, a toujours rêvé de créer son entreprise.

CO - LAURENT COMBET

08ZvYvVj3JZmicEltbxsZdyuZ5wxq9Qt1CCw4NdlMimqVrRoYlw6E3jIS1a2VM0sZRjOFNnk6BMuOQT0xuGvPKAAIx19N8rpxpppIXGwNDow