



## « Le plus de Générale des Services, c'est l'approche particulièrement humaine et bienveillante », Claire et Xavier Meynard, franchisés à Bordeaux Ouest



Aurélien Desert

Publié le 27/10/2021 18:00

Franchise service à la personne

Ils ont été les 7èmes franchisés de l'enseigne qui était alors un jeune réseau, en 2009, lorsqu'ils ont créé leur agence de services à la personne à Bordeaux Ouest. Aujourd'hui, ils sont à la tête d'une équipe de 50 salariés et témoignent de leur expérience.

**GENERALE DES SERVICES**

Multi-spécialiste en services aux particuliers à domicile depuis 1999

L'interlocuteur unique du domicile pour tous les besoins des particuliers : ménage, garde d'enfants, jardinage, maintien à domicile, travaux...

Des entrepreneurs et franchisés engagés

« Pour nous, le plus de Générale des Services c'est l'approche particulièrement humaine et bienveillante que transmet la tête de réseau. Dès la formation, ces valeurs ressortent. Plus qu'un concept, c'est une véritable volonté d'accompagner les clients et les salariés au travers de ces deux traits de caractère. Ce qui explique peut-être que certains de nos salariés sont présents à nos côtés depuis plus de 10 ans maintenant », témoignent Claire et Xavier Meynard.



Convaincus par les valeurs et la force du réseau qu'ils ont vu grandir, depuis 12 ans, les deux entrepreneurs accueillent régulièrement des nouveaux franchisés de l'enseigne pour leur faire découvrir l'aspect opérationnel du métier. Claire quant à elle intervient en support de la DRH de la tête de réseau depuis deux ans.

Investis dans leur réseau, Claire et Xavier sont également des entrepreneurs engagés. Claire est ainsi impliquée dans un groupement local d'employeurs et, surtout, le couple partage une certaine vision du management et de la gestion d'une entreprise.

*« Il ne faut jamais se déconnecter de la réalité et ne jamais oublier qu'on a besoin de nos équipes, tant sur le terrain qu'au sein des bureaux. Selon nous, un bon chef doit voir la vie du bon côté pour gérer au mieux les situations parfois complexes auxquelles il faut faire face (absences, stress...). Le quotidien est parfois dur mais il faut toujours garder en tête que demain sera sûrement meilleur »,* conseillent-ils.

Si vous aussi, comme Claire et Xavier, vous souhaitez ouvrir une agence de services à la personne avec une enseigne portée par des valeurs fortes et devenir un entrepreneur engagé, rendez-vous sur la fiche franchise **Générale des Services** pour en savoir plus.

Vous appréciez cet article? Notez-le.

Soyez le premier à noter

