

Une année déjà prometteuse pour Générale des Services !

**8 nouveaux franchisés en formation initiale à Angers
et déjà 4 signatures sur ce mois de janvier !**

Le bilan de 2021 est exceptionnel et l'année 2022 commence très fort !

Réseau historique sur le marché des services à la personne, Générale des Services est devenue une enseigne majeure sur ce secteur.

Son positionnement multiservices, ses 80 agences de proximité, son institut de formation intégré et son engagement sur la Silver Economie font de cette enseigne nationale une référence.

Après avoir revu tout son univers graphique (logo, charte graphique, façade) en 2020, l'enseigne a cette année fait évoluer son environnement digital (nouveau site, nouvel extranet).

Preuve de la qualité de son accompagnement quotidien auprès de plus de 25 000 particuliers l'enseigne a été récompensée cette année par 2 prestigieuses distinctions :

Le 29 septembre, **Didier Chateau recevait le Ruban d'Or Franchiseur 2021 en présence de Geoffroy Roux de Bézieux.**

En 34 années d'existence, cette distinction décernée par la Fédération Française de la Franchise n'a été accordée qu'à 10 franchiseurs !



L'enseigne a ensuite été élue pour la 2^{ème} fois parmi les **meilleures enseignes de Services à la personne en qualité de services par le magazine Capital et l'institut d'études Statista.** Une très belle reconnaissance de l'engagement quotidien de l'ensemble des agences pour accompagner au mieux les particuliers dans leur quotidien.

Preuve de cette belle dynamique, Tanguy Marchand, Directeur du développement signe **une année record avec 21 nouvelles signatures.** Dans un contexte sanitaire incertain Générale des Services apporte une réponse à de nombreuses personnes en recherche d'un nouvel élan professionnel.

Cet engouement pour l'enseigne est lié à 3 principaux facteurs :

- La franchise est une réponse rassurante à des personnes qui souhaitent se lancer dans l'entrepreneuriat tout en bénéficiant d'un cadre et d'expertises support
- Le secteur du Service à la Personne a montré son importance lors de la crise sanitaire et reste un marché en développement constant avec même des perspectives d'accélération
- L'enseigne Générale des Services répond à des besoins de reconnexion avec l'humain et des valeurs de proximité

Confirmant cette dynamique, l'enseigne a déjà **signé 4 contrats le 17 janvier** :

Sébastien TRIQUET - Avignon (84)

Ce haut-savoyard d'origine possède une solide expérience de + de 20 ans sur des postes de responsable des ressources humaines dans l'industrie. Installé dans le secteur d'Avignon depuis un moment, il a souhaité à 42 ans donner un nouvel élan à sa carrière professionnel en entreprenant dans un secteur qui a du sens. Il aura suffi d'une rencontre au Forum Franchise de Lyon pour prendre contact avec l'enseigne et décider de nous rejoindre.



David HOLTERMANN - St Jean de Luz (64)

David a un diplôme d'ingénieur en travaux public, secteur dans lequel il a oeuvré et évolué jusqu'ici passant de postes d'ingénieur travaux, ingénieur d'affaires, conducteur de travaux à des postes de directeur d'exploitation. Sensible au sujet de l'aide à la personne et sentant la potentialité de ce marché, il a souhaité lui aussi nous rejoindre pour créer son activité.

Anne MOREL - Oyonnax (01)

Anne reprendra l'agence Générale des Services d'Oyonnax, créée et dirigée par Laurence ZUNER depuis 2017. Anne est une entrepreneuse puisqu'elle a dirigé un restaurant pendant 25 ans à Oyonnax et est très impliquée dans la ville puisqu'elle est aujourd'hui adjointe au maire en charge des affaires culturelles. Après avoir vendu son affaire, Anne a pris le temps de réfléchir à son avenir professionnel. Elle souhaitait rester indépendante et a été séduite par l'opportunité de reprise de cette agence qui possède un fort potentiel de développement.





Arnaud CHALLE - Rueil Malmaison (92)

Diplômé d'une école de commerce, Arnaud a évolué sur des postes à responsabilité dans le monde industriel passant de Directeur Service clients, à Directeur Achats et Logistique jusqu'au poste de Directeur Supply Chain. Gestionnaire, manager, Arnaud a souhaité transposer ses compétences sur un secteur qui correspond à ses valeurs et a ainsi décidé d'entreprendre aux côtés de Générale des Services.

Dans la foulée de ces signatures, **ces nouveaux franchisés rejoignent 4 autres nouveaux arrivants pour leur formation initiale de 8 semaines.**

- Sophie GRANGÉ-COMPAIN - Paris 12ème (75)
- Jérôme BUISSON - Boulogne Billancourt (92)
- Céline ROUTUROU - Pau (64)
- David MENDES - Annecy (74)



S'appuyant sur la dynamique de ce début d'année, l'enseigne se met en place pour relever les défis de cette année (arrivée entre-autre du crédit d'impôt contemporain) et confirme son objectif de **100 agences à horizon fin 2022.**

Le réseau Générale des Services en quelques chiffres :

- ✓ Plus de 20 ans d'expérience
- ✓ 80 agences en France
- ✓ Près de 2 500 collaborateurs en CDI
- ✓ Plus de 2 Millions d'heures prestées à domicile

Le réseau Générale des Services est membre de la [Fédération Française de la Franchise](#) et de la [Fédération du Service aux Particuliers](#).



Contact : GÉNÉRALE DES SERVICES

Tanguy MARCHAND – Développeur réseau
43, avenue du Grésillé - 49100 ANGERS
Tél : 02.41.34.13.43

Mail : marchand@gdsservices.fr
www.generaledesservices.com

