

## Le pôle assistance de GENERALE DES SERVICES s'enrichit d'un 5<sup>ème</sup> partenaire national majeur.

### Mutuaide

En ce début du mois de mai, GENERALE DES SERVICES est ravi d'annoncer l'arrivée de **MUTUAIDE (Groupe GROUPAMA)** dans le pôle assistance de l'enseigne.

Ce nouveau partenariat vient compléter son pôle qui **compte déjà 4 acteurs majeurs (Europ Assistance, Mondial Assistance, Groupe IMA et AXA assistance)**.

Effectuant les prestations à domicile pour le compte de ces groupes d'assurance depuis plusieurs années, GENERALE DES SERVICES voit chaque année son volume d'interventions augmenter très fortement.

Multi-spécialiste du domicile, l'enseigne est en effet capable de répondre à l'ensemble des besoins avec un délai de mise en place très rapide et une haute qualité de service.

**Sa couverture nationale, la réactivité de ses franchisés et le professionnalisme de ses intervenants** en font un partenaire recherché par les assureurs.

L'enseigne peut en effet **compter sur ses 80 agences de proximité pour répondre très rapidement** aux besoins des adhérents et clients de ces groupes (l'enseigne emploie + 2500 salariés formés et qualifiés en CDI).

*« Pour répondre aux besoins croissants des assistants, nous avons mis en place une équipe dédiée qui assure le lien avec nos agences et le suivi des dossiers. Acteurs très investis localement, nos franchisés ont conscience de l'urgence des demandes et font le nécessaire pour assurer les prestations rapidement. Des qualités reconnues par nos partenaires qui nous confient de plus en plus de missions »* **déclare Julie SCHNEIDER, Directrice Générale.**

### Le réseau Générale des Services en quelques chiffres :

- ✓ Plus de 20 ans d'expérience
- ✓ Plus de 80 agences de proximité en France
- ✓ Plus de 2 500 collaborateurs en CDI
- ✓ Plus de 2 Millions d'heures prestées à domicile
- ✓ Un institut de formation intégré IFMDOM



Le réseau Générale des Services est membre de la [Fédération Française de la Franchise](#) et de la [FEDESAP](#)

### Contact : GENERALE DES SERVICES

Sophie-Amélie MOLINERO

02 41 34 13 11 – molinero@gdservices.fr

[www.generaledesservices.com](http://www.generaledesservices.com)



Ruban d'or de la franchise 2021

