

## Didier Château a reçu les Insignes de Chevalier de l'Ordre national du Mérite ce vendredi 3 mai entouré de 8 salariés décorés de la médaille du travail.

**C'est la 1<sup>ère</sup> fois en France qu'un entrepreneur, dirigeant-fondateur d'une entreprise de Services à la Personne, a été distingué au nom du Président de la République.**

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Maine-et-Loire a eu l'honneur d'accueillir ce vendredi 3 mai dès 19h une cérémonie officielle de remise de médailles.



2<sup>ème</sup> rang : Monsieur D. Château (PDG Générale des Services) – Monsieur F. Burdeyron (Préfet Honoraire et Commissaire du Gouvernement) – Madame L. Saint Paul (Députée du Maine et Loire) – Madame L. Bielin (Directrice agence Angers)  
1<sup>er</sup> rang : Mesdames Commere (Salariée) – Lepain (Salariée) – Bonnin (Salariée) – Bouhiron (Salariée) – Poirier (Salariée) – Tharreau (Salariée) – Thiaudière (Salariée) – Roi (Salariée)



Signe du prestige de l'évènement, **Monsieur François Burdeyron, Préfet honoraire et Commissaire du Gouvernement, est venu en personne remettre à Didier Château son insigne de Chevalier de l'Ordre National du Mérite.**

Cette distinction prestigieuse est une **reconnaissance méritée de son parcours exceptionnel et de son engagement** dans le secteur des services à la personne depuis plus de 25 ans.

Dans son discours Monsieur Burdeyron a rendu honneur au parcours de Didier Château par ces mots : **« Aux qualités nécessaires à un chef d'entreprise, vous ajoutez un sens du dévouement bénévole pour d'autres causes. A travers vos mandats au niveau national dans les services à la personne, vous concourez à la représentation d'une profession pour lui donner la notoriété et la reconnaissance qu'elle mérite. Pour résumer, cette décoration récompense pour la 1<sup>ère</sup> fois un métier, un parcours qui n'a pas toujours été facile mais un parcours fait à travers des relations toujours parfaitement honorables. »**

**Figure historique de la Silver Economy, Didier Château a reçu de nombreuses reconnaissances et multiplie les succès professionnels** depuis le début de sa carrière.

PDG Fondateur de l'enseigne Générale des Services, il assume de nombreux mandats et engagements au sein d'institutions départementales, régionales et nationales.

**Contexte de l'Ordre National du Mérite :** Institué le 3 décembre 1963 par le général de Gaulle, l'Ordre National du Mérite est l'une des plus hautes distinctions françaises. Dirigé par la Chancellerie de la Légion d'Honneur, cet ordre honore les citoyens ayant rendu des services distingués à la Nation, que ce soit dans la fonction publique, l'armée ou le secteur privé. Il comprend trois grades et deux dignités.



Mais la cérémonie a surtout mis **à l'honneur huit employées de l'agence historique d'Angers, ouverte il y a 25 ans, qui se sont vues remettre des médailles du travail pour leur 20 ans de service au sein de la même entreprise de services à la personne.**



8 salariées embauchées au début de l'histoire Générale des Services et recrutées directement par Didier Château ou Christophe Delahaye, les 2 cofondateurs de l'enseigne. **« C'est avec grande fierté aujourd'hui que je souhaite honorer ces plus de 20 ans de carrière au sein de la même entreprise pour vous mesdames qui faites la fierté de votre profession – depuis votre embauche vous avez fait régner votre savoir-faire, votre performance et votre amour du métier**

**bien fait – vous avez permis de dupliquer cette réussite angevine et permis l'embauche de milliers de collègues après vous – vous avez, pour certaines, des clients de plus de 15 ans – je vous remercie de tout ce que vous avez fait.»** leur déclare Didier Château lors d'un discours qu'il leur a dédié.

Proche de cette valeur essentielle d'aide, Madame La Députée du Maine et Loire Laëticia Saint-Paul a volontiers accepter de remettre personnellement et individuellement la médaille du travail à chacune des 8 salariées.



**« J'ai accepté cette difficile mission de vous remettre la médaille du travail car, en qualité de chef, je sais que Didier Château souhaite honorer aussi les personnes qui ont permis de recevoir la distinction qui est la sienne, c'est également une mission de femme et le fil conducteur de votre quotidien se résume en un mot « aider » - c'est ce qui donne du sens à votre engagement, votre quotidien et c'est une valeur que je partage. »** déclare ainsi Madame la Députée.

Alors que le marché était encore naissant, elles ont accompagné des familles, des personnes âgées et ont démontré l'importance de leur métier dans le quotidien de particuliers fragiles.

Ces récompenses soulignent leur engagement quotidien et indispensable auprès de personnes fragilisées, contribuant au maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de vie de nombreux particuliers.

Très émues par cette reconnaissance et un peu impressionnées par cette mise en lumière, Madame Lepain et Madame Poirier ont profité de cet évènement pour affirmer leur attachement à leur métier et rappeler l'importance de leur mission : **« On rentre dans les familles, on fait partie un peu de leur famille – on a un véritable attachement – les clients nous attendent - quand on arrive certains nous disent que nous sommes leur rayon de soleil, ils sont contents de discuter avec nous – c'est un beau métier, très riche, chaque personne est différente, on apprend plein de choses. »**



Didier Chateau, PDG, déclare : **« Ces récompenses mettent en lumière leur contribution exceptionnelle à l'enseigne et leur engagement constant dans une mission essentielle qui mérite d'être reconnue et honorée. Je tiens à remercier personnellement ces 8 salariés pour leurs 20 années de fidélité à notre enseigne qui fête par ailleurs ses 25 ans cette année. »**

La cérémonie a été suivie d'un cocktail convivial réunissant une centaine d'invités au sein de la CCI.

L'occasion de recueillir plusieurs témoignages à chaud sur la portée d'un tel événement pour la visibilité et la perception des métiers, trop souvent mal connus, des aides à domicile.



A commencer par Monsieur Burdeyron, Préfet honoraire et Commissaire du Gouvernement à propos de la remise d'insigne de Didier Château : **« On ne fidélise pas des collaborateurs sans un vrai talent de manager et en leur apprenant à être fiers de ce qu'ils font, en les aidant à réussir - ils sont fiers de ce qu'ils font parce que les clients sont contents et que le patron sait reconnaître les talents - cette cérémonie qui associe la décoration de Didier Château et de 8 de ses salariés montre très bien ce qui est l'essentiel d'une entreprise c'est-à-dire un groupe de personnes fières de faire ensemble le métier qu'elles font »**

Des propos qui font écho à la parole de Gilles Berrut, Professeur en Gériatrie au CHU de Nantes, Fondateur et président d'honneur du Gérontopole : **« Je suis à la fois très heureux et impressionné par les mérites qui ont été reconnus à Didier Château parce que les services à la personne comme la Silver Economie sont des secteurs qui sont loin d'être reconnus et souffrent même d'une méconnaissance – que ces métiers soient honorés à travers lui est important – cette décoration honore beaucoup de monde finalement qui travaillent auprès des personnes. »**



Déclaration enrichie par une parole optimiste de Franck Nataf, Président de la FEDESAP, principale fédération des entreprises de Services à la Personne : **« Cette remise de médailles est exemplaire en ce sens que les métiers de services à la personne étaient, à l'origine, plutôt considérés comme des métiers relevant de l'insertion, une sorte de tremplin pour aller vers autre chose. Ces 8 médailles du travail démontrent aujourd'hui qu'on peut réellement faire carrière dans les services à la personne sur la durée en y trouvant un bel épanouissement et un enrichissement humain à travers les relations qui se construisent avec les clients sur la durée. »**

Suivi de la Députée Laëtitia Saint Paul encore émue d'avoir remis ces 8 médailles : « **Cette remise de médaille a été forte en émotion pour moi car j'ai conscience du rôle essentielle de ces femmes qui sont souvent des sentinelles auprès des familles – avec le vieillissement de la population, dans les prochaines années, il va falloir continuer à recruter mais aussi fidéliser dans ces métiers d'où l'importance de valoriser ces parcours** »



Didier Château a souhaité conclure la cérémonie par un message de remerciement : **"Difficile pour moi de résumer ces 25 années d'entreprise, ces 17 ans en tant qu'élu à la CCI de Maine-et-Loire, 15 ans en qualité d'administrateur national de fédération de service à la personne, et près de 10 ans administrateur du Gérontopôle Pays de la Loire mais aussi au sein de la filière nationale de la silver Economy. L'occasion de remercier toutes les personnes rencontrées et qui sont associées à mon parcours : entrepreneurs, médecins, enseignants, chercheurs, assistantes sociales à domicile, formateurs, care managers, auxiliaires de vie, aides ménagère, jardiniers, chauffeurs -accompagnateur, tuteurs, Maires conseillers départementaux, conseiller, régionaux députés, sénateurs et ministres..."**

## Le réseau Générale des Services en quelques chiffres :

- ✓ 25 ans d'expérience
- ✓ Plus de 80 agences de proximité en France
- ✓ Près de 2 500 collaborateurs en CDI
- ✓ Plus de 2 Millions d'heures prestées à domicile
- ✓ Un institut de formation intégré IFMDOM



Contact : Sophie-Amélie Molinero

Tél : 06 98 62 08 82

Mail : [molinero@gdservices.fr](mailto:molinero@gdservices.fr)

